

«УТВЕРЖДАЮ»
 Директор МБУК «Централизованная
 библиотечная система»
 Рузаевского муниципального района
 Трякова Л.Д.
 « 28 » сентября 2020 г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБУК «Централизованная библиотечная система» Рузаевского муниципального район
 на 2021-23 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На информационных стендах в помещении организации отсутствует информация: — о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг. На официальном сайте организации отсутствует информация: — о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг. На официальном сайте организации отсутствуют дистанционные способы	На информационном стенде «БиблиоИнформация» разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг.	1 квартал 2021 г.	зав. центром развития чтения и рекламы Л.М. Редина;		
	На официальном сайте МБУК «ЦБС» Рузаевского муниципального района РМ http://ruzbiblio13.ru/ разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг.	1 квартал 2021 г.	зам. директора по методической работе С.Н. Расстригина;		
	На официальном сайте МБУК «ЦБС» Рузаевского муниципального района РМ http://ruzbiblio13.ru/ ввести новый раздел «Часто задаваемые вопросы», заменив имеющийся раздел «Консультант сайта» для	1 квартал 2021 г.	специалист по библиотечно-информационным технологиям С.П. Пособнов		

взаимодействия: — раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	взаимодействия пользователя и библиотекаря»				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Проблема транспортной доступности	Остановка общественного транспорта находится в 30 м пешей доступности от библиотеки. Разместить на сайте информацию о транспортной доступности учреждения	1 квартал 2021 г.	Директор МБУК «ЦБС» Л.Е. Трякова		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие замечаний по критерию «Доступность услуг для инвалидов»	Провести инструктаж по сопровождению инвалидов Разработать внутреннее положение о предоставлении услуг в дистанционном режиме или на дому Разработать и разместить на сайте и на информационных стендах Карту доступности для инвалидов	Ежеквартально 1 квартал 2021 г. 2 квартал 2021 г.	Директор МБУК «ЦБС» Л.Е. Трякова Директор МБУК «ЦБС» Л.Е.Трякова Директор МБУК «ЦБС» Л.Е Трякова.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Наличие замечаний по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками по вопросам повышения качества работы с посетителями	Весь период	Директор МБУК «ЦБС» Л.Е.Трякова		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Наличие замечаний по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Проведение анкетирования, направленного на выяснение удовлетворённости качеством предоставляемых услуг библиотек МБУК «Центральная районная библиотека»; устранение	1 раз в полугодие	Директор МБУК «ЦБС» Л.Е.Трякова		

	недостатков по результатам мониторинга				
--	----------------------------------------	--	--	--	--